

1. DESCRIÇÃO GERAL DA CAMPANHA

1.1 A campanha "Cliente Extraordinário" é uma ação promocional da Futel Telecom criada para valorizar e fidelizar a base de clientes ativos, recompensando upgrades de plano e indicações de novos clientes durante o período de vigência.

1.2 A campanha contempla 2 (duas) frentes de benefício:

- **Cliente Extraordinário:** concedendo Telecine Grátis por 1 Ano a todo cliente da base que realizar upgrade para um dos planos comerciais vigentes da Futel Telecom durante o período vigente;
- **Semana do Brasil Futel:** concedendo Telecine Grátis por 1 Ano a quem indicar e ao indicado, quando a indicação resultar em contratação, durante o período especial de indicações.

1.3 As ações e informações da campanha serão divulgadas nos canais oficiais da Futel Telecom (Instagram @futeltelecom e demais canais de atendimento).

2. PERÍODO DA CAMPANHA

2.1 Cliente Extraordinário (upgrades): de 02/09/2026 a 30/09/2026.

2.2 Semana do Brasil Futel (indicações): indicações válidas de 07/09/2026 a 13/09/2026. A contratação do indicado poderá ocorrer em data posterior, desde que dentro do mês de setembro de 2026.

2.3 A Futel Telecom se reserva no direito de encerrar ou suspender a campanha antecipadamente, mediante comunicação prévia pelos canais oficiais.

3. REGRAS DE PARTICIPAÇÃO

Cliente Extraordinário (upgrades)

- Poderá participar todo cliente ativo da Futel Telecom que realizar upgrade (melhoria) de plano dentro do período da campanha.
- O benefício é válido exclusivamente para upgrades entre planos comerciais ativos. Não são elegíveis upgrades de planos antigos ou vinculados a outras campanhas (ex.: Conexão Upgrade e Conexão Condomínio). São elegíveis apenas os planos Bronze, Prata, Ouro, Diamante, Conexão Airbnb, Conexão Home Office, Conexão Sports, Conexão Gamer, Conexão Futel Play + Amazon Prime e Conexão Futel Play + Globoplay (ads).
- O cliente deve estar adimplente e com os dados cadastrais atualizados no sistema da Futel Telecom no momento da confirmação do upgrade.

Semana do Brasil Futel (indicações)

- Poderá indicar qualquer cliente ativo da Futel Telecom, por meio do link individual de indicação, bem como parceiros prestadores de serviço em condomínios atendidos.
- O benefício de 1 (um) ano de Telecine grátis é concedido tanto a quem indicou quanto ao indicado, condicionado à efetiva contratação por parte do indicado dentro do período válido.
- Prestadores de serviço sem contrato de internet ativo com a Futel Telecom também podem participar das indicações. Em caso de dúvidas, devem procurar diretamente o setor de marketing (11) 96979-5462, uma vez que a central de atendimento não possui esse cadastro vinculado para identificação.

4. ATIVAÇÃO E CONCESSÃO DO BENEFÍCIO

4.1 **Cliente Extraordinário (upgrades):** a ativação é de responsabilidade da equipe de atendimento, que seguirá o passo a passo oficial da campanha e abrirá O.S. específica direcionada ao setor financeiro após a confirmação do upgrade no sistema.

4.2 **Semana do Brasil Futel (indicações):** a concessão do benefício é de responsabilidade do setor de marketing, sendo realizada em até 5 (cinco) dias úteis após a instalação do novo cliente indicado, e condicionada à ativação do login do indicado na plataforma.

4.3 O benefício é pessoal e intransferível, vinculado ao cadastro do cliente e/ou parceiro contemplado.

5. VIGÊNCIA E ENCERRAMENTO DO BENEFÍCIO

5.1 O benefício Telecine Grátis terá vigência de 12 (doze) meses, contados a partir da data de ativação.

5.2 Encerrado esse período, o acesso ao Telecine será automaticamente desativado.

5.3 O cliente será comunicado com 1 (um) mês de antecedência sobre o encerramento da cortesia.

5.4 Caso o cliente queira manter o serviço após o período gratuito, poderá optar pela permanência, sendo aplicada cobrança adicional de acordo com o plano contratado.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 A participação nesta campanha implica na aceitação tácita, total e irrestrita deste regulamento.

6.2 A Futel Telecom se reserva no direito de alterar, suspender ou encerrar esta campanha a qualquer momento, mediante comunicação prévia pelos canais oficiais da empresa.

6.3 Ações realizadas com indícios de fraude (dados falsos, upgrades não autorizados, indicações simuladas, entre outras) serão automaticamente desqualificadas, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

6.4 São elegíveis ao benefício de Upgrade com Telecine Grátis apenas clientes ativos, adimplentes e com contrato vigente na Futel Telecom. Para a ação Semana do Brasil Futel, também podem participar parceiros prestadores de serviço em condomínios atendidos pela Futel Telecom.

6.5 O participante é responsável por manter seus dados cadastrais atualizados junto à Futel Telecom.

6.6 Eventuais dúvidas sobre a campanha deverão ser encaminhadas para o e-mail marketing@futel.com.br ou pelo telefone (11) 96979-5462.

6.7 Este regulamento está disponível no site oficial da Futel Telecom e poderá ser consultado a qualquer momento durante o período da campanha.